

Välkommen som kund hos Bahnhof!

Din Brf kommer inom kort att bli kollektivt ansluten och samtliga medlemmar får tillgång till internettjänsten 100 Mbit/s! Med Bahnhof får du en stabil, snabb och integritetsmärkt anslutning. Integritetsmärkningen innebär att vi aktivt arbetar för att skydda våra kunders integritet. I tjänsten ingår det kostnadsfritt 6 st e-postkonton, en egen domän samt en hemsida. Du hanterar tjänsterna genom att logga in på dina kundsidor med det kundnummer och lösenord du hittar på kundspecen som du får hemskickat till dig när du har aktiverat din tjänst.

Komma igång utan trådlös router:

När anslutningen till din Brf är klar kan du aktivera din tjänst. Det gör du på följande sätt:

1. Anslut din dator med en nätverkskabel till internetuttaget som är placerat i ditt hem.
2. Starta datorn och öppna en webbläsare. Du kommer automatiskt till vår inloggningssida <http://dhcpcbahnhof.se> (Gör du inte det kan du skriva in adressen manuellt i adressfältet på din webbläsare)
3. På sidan väljer du "Jag vill registrera mig som ny kund" och följer instruktionerna. När du har registrerat dig kan du behöva starta om din utrustning (dator och eventuell router).
4. När det är gjort ska du kunna surfa.

Komma igång med trådlös router:

Anslut routern med en nätverkskabel till internetuttaget som är placerat i ditt hem.

Strömsätt routern. Routern kommer att konfigureras automatiskt - vänta i cirka 20 minuter till configurationen är klar. Starta din dator och anslut till ditt trådlösa nätverk. Nätverksnamn och lösenord hittar du under routern och ser ut enligt nedan:

Nätverksnamn (SSID): 004BCDF52C

Nätverksnyckel (WPA/WPA2-lösenord): 70421682

(OBS! detta är endast exempel och ej era inlogg)

När du är ansluten till ditt trådlösa nätverk följ punkt 2-4 ovan.

Om du önskar kan vår kundservice guida dig igenom aktiveringen. Du når dem på: 010-510 00 00.

Öppettider: Helgfria vardagar: 08:00 - 19:00 Helgdagar: 10:00 - 14:00

Beställa telefoni:

Vid beställning av telefoni har du möjlighet att behålla ditt gamla nummer eller välja ett nytt.

Kontakta vår kundservice så hjälper de dig.

Prislista telefoni:

Till alla geografiska riktnummer:	0,15 kr/min
Till alla mobilabonnemang:	1,49 kr/min
Öppningsavgift:	0,45 kr
Till andra Bahnhofkunder:	0 kr/min
Portering av befintligt nummer:	199 kr (engångsavgift)

Vi hoppas du blir nöjd med din tjänst och har du några frågor får du gärna kontakta vår kundservice. Vid kontakt med kundservice är det viktigt att du uppger att du bor i Brf Tonbadet 2 så att de enklare kan hjälpa dig.

Med vänlig hälsning

Bahnhof AB